



Wzór umowy

W dniu roku w Łodzi, pomiędzy:

Miastem Łódź – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Łodzi przy ul. Kilińskiego 102/102a, w imieniu którego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta Łodzi Zarządzeniem nr 7770/VII/18 z dnia 15 lutego 2018 roku działa Pan Piotr Rydzewski Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi,

zwanym w treści umowy Zamawiającym,

a

.....
.....
zwany dalej Wykonawcą,

na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 roku poz. 1986) zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§1

Określenia i definicje

W dalszej części umowy strony będą posługiwać się terminami, zdefiniowanymi jak następuje:

- 1.1. **Odbiorcy** – osoby wskazane przez **Abonenta** w **Karcie Procedury Alarmowej**, które mają być informowane o sytuacjach alarmowych w **obiekcie**.
- 1.2. **Obiekt** – zespół pomieszczeń objętych jednym systemem sygnalizacji pożaru, któremu odpowiada jeden numer w bazie danych **SMA**, i z którego wysłany i odebrany przez **SMA** sygnał obliguje do powiadomienia tych samych **Odbiorców**.
- 1.3. **Osoba upoważniona** – osoba wymieniona przez **Abonenta** w **Karcie Procedury Alarmowej** jako mająca prawo do informowania **SMA** o wszelkich pracach prowadzonych przy systemie sygnalizacji pożaru, w szczególności do czasowego zawieszania transmisji sygnałów do **PSP**.
- 1.4. **Karta Procedury Alarmowej** – załącznik do umowy określający szczegółowe informacje o **obiekcie**, listę oraz numery telefonów **Odbiorców**, listę **osób upoważnionych** oraz listę osób uprawnionych do informowania **SMA** o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na realizację umowy.
- 1.5. **Alarm nieuzasadniony** – każdy sygnał alarmowy spowodowany przyczyną inną niż rzeczywiste zagrożenie **obiektem**, z wyłączeniem działania osób trzecich.
- 1.6. **PSP** – Państwowa Straż Pożarna.
- 1.7. **SMA** – Stanowisko Monitorowania Alarmu.

§ 2

Zakres usługi oraz obowiązki i uprawnienia SMA

2.1. **Abonent** powierza, a **SMA** przyjmuje do ochrony **obiekt**:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Budynek w Łodzi ul.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Budynek w Łodzi ul.

SMA w ramach usługi ochrony obiektu wykona w szczególności czynności:

- a) podłączenia lokalnego systemu alarmowego w **obiekcie** do komputerowego systemu monitorowania za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej i specjalnego łącza radiowego,
- b) monitorowania przez **SMA** lokalnego systemu sygnalizacji pożaru w **obiekcie** przez przyjmowanie z tego systemu sygnałów informujących o alarmie pożarowym lub usterkach technicznych i niezwłoczne przekazywanie przez telefon odpowiadających tym sygnałom informacji **Odbiorcom**,
- c) automatycznego przesyłania sygnałów o alarmach pożarowych przy użyciu wyspecjalizowanego systemu komputerowego do Miejskiego Stanowiska Kierowania **PSP** w Łodzi.

2.2. **SMA** zobowiązuje się do wykonywania usługi, wymienionej w pkt 2.1 przez cały czas trwania umowy, w każdy dzień roku, przez całą dobę, z zastrzeżeniem § 4.

2.3. **SMA** zobowiązuje się do:

a) rejestrowania sygnałów przyjętych z **obiektu** i przechowywania ich przez okres co najmniej jednego miesiąca,

b) udostępniania **Abonentowi** na jego żądanie wyciągów z rejestru, o którym mowa w pkt 2.3.a.

2.4. **SMA** zachowa w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa **Abonenta**, a także inne informacje stanowiące tajemnicę **Abonenta**, w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu.

2.5. **SMA** w toku wykonywania umowy zobowiązuje się postępować z należyłą starannością.

2.6. **SMA** ponosi koszty użytkowania pasm radiowych do monitorowania drogą radiową.

2.7. **SMA** zobowiązany jest do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 roku, poz. 1000) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, s. 1) dalej „**RODO**”.

2.8. **SMA** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim wszelkich informacji i danych przekazanych przez **Abonenta** lub uzyskanych od **Abonenta** w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy. **SMA** zobowiązuje się podjąć wszelkie działania, aby osoby przy pomocy których będzie on wykonywał obowiązki wynikające z niniejszej umowy utrzymywały w tajemnicy wszelkie poufne informacje dotyczące **Abonenta**, które uzyskały w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy.

§ 3

Zobowiązania i uprawnienia **Abonenta**

3.1. **Abonent** wyraża zgodę na zdalne serwisowanie i programowanie przez **SMA** komunikatora telefonicznego zainstalowanego w **objektach** wymienionych w pkt 2.1.

3.2. **Abonent** zobowiązany jest utrzymywać przez cały czas trwania umowy w pełnej sprawności lokalny system sygnalizacji pożaru w **obiekcie** m.in. poprzez dokonywanie czynności konserwacyjnych.

3.3. **Abonent** zobowiązany jest zapoznać się i stosować do instrukcji obsługi lokalnego systemu alarmowego, którą powinien dostarczyć instalator systemu.

3.4. W razie spowodowania przypadkowego alarmu **Abonent**, lub jedna z **osób upoważnionych**, zobowiązany jest do niezwłocznego telefonicznego skontaktowania się z **SMA**.

3.5. **Abonent** zobowiązany jest do powiadomienia **SMA** w trybie natychmiastowym w przypadku jakiegokolwiek zmiany mogącej mieć wpływ na sposób realizacji umowy, w szczególności dotyczy to zmian w **Karcie Procedury Alarmowej**, oraz o wszelkich zauważonych przeszkodach w realizacji umowy.

3.6. **Abonent** powinien uprzedzić **SMA** oraz **Komendę Miejską PSP** w formie pisemnej z jednoczesnym zgłoszeniem telefonicznym o wszelkich pracach remontowych prowadzonych w **obiekcie**.

3.7. **Abonent** ma obowiązek powiadomić **SMA** oraz **Komendę Miejską PSP** w formie pisemnej z jednoczesnym zgłoszeniem telefonicznym o pracach konserwacyjnych i innych pracach przy systemie sygnalizacji pożaru oraz o ich zakończeniu.

3.8. W przypadku powstania rzeczywistego zagrożenia pożarowego podczas trwania prac opisanych w punkcie 3.7. **Abonent** jest zobowiązany do telefonicznego wezwania Straży Pożarnej pod numerem alarmowym.

3.9. **Abonent** zachowa w tajemnicy wszystkie informacje, które mogą mieć wpływ na stan bezpieczeństwa **SMA** i innych **Abonentów**, (w tym także procedury działania **SMA**), a także inne informacje stanowiące tajemnicę **SMA**, w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu.

3.10. Koszty połączeń telefonicznych wykonywanych przez system transmisji alarmów w celu przekazania sygnałów do **SMA** obciążają **Abonenta**.

§4

Przeszkody w realizacji umowy i procedura ich usuwania

- 4.1. **Abonent** przyjmuje do wiadomości, że **SMA** nie ma stałej kontroli nad linią przekazu przy korzystaniu z monitorowania publiczną linią telefoniczną komórkową.
- 4.2. **Abonent** przyjmuje do wiadomości, że w przypadku monitorowania drogą radiową, zgodnie z prawami fizyki, transmisja fal radiowych może podlegać zakłóceniom w wyniku działania czynników atmosferycznych i zewnętrznych emiterów fal.
- 4.3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia linii przekazu sygnału alarmowego **SMA** powiadomi **Abonenta** o zaistniałym uszkodzeniu.
- 4.4. W tym czasie **Abonent** jest zwolniony ze swoich zobowiązań. Jeżeli spowodowana w ten sposób przerwa w wykonywaniu umowy trwa ponad 1 dzień, odpowiednia kwota będzie odliczona od rachunku w najbliższym miesiącu.
- 4.5. **SMA** powiadomi **Abonenta** o stwierdzonym uszkodzeniu w lokalnym systemie alarmowym.

§ 5

Ograniczenia odpowiedzialności SMA za szkody

- 5.1. W przypadku poniesienia przez **Abonenta** szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi ochronnej przez **SMA**, **SMA** zapłaci karę umowną w wysokości zł (słownie:). Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
- 5.2. **SMA** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewypełnienia przez **Abonenta** obowiązku opisanego w § 3 punktach 3.6 i 3.7.

§ 6

Czas trwania umowy i jej wypowiedzenie

- 6.1 Strony zawierają umowę na czas określony od dnia r. do dnia 31 stycznia 2020 roku.
- 6.2. Termin rozpoczęcia usługi monitorowania strony uzgadniają na dzień: 01.02.2019 r.
- 6.3. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 7

Warunki płatności za usługę

- 7.1. **Abonent** zobowiązuje się do płacenia za usługę będącą przedmiotem umowy kwotę - miesięcznie: zł netto (słownie:) plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto zł (słownie:).
- 7.2. Płatność za usługę następować będzie na konto firmy nr: w terminie 30 dni po dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury do siedziby **Abonenta** tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi przy ul. Jana Kilińskiego 102/102a. Nie przestrzeganie wyżej wymienionych terminów płatności będzie powodowało naliczanie odsetek ustawowych za opóźnienie.
- 7.3. Przy wystawianiu faktury należy zastosować następujące dane identyfikacyjne:
Nabywca: Miasto Łódź ul. Piotrkowska 104 90 – 926 Łódź NIP 7250028902
Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi przy ul. Kilińskiego 102/102a 90-012 Łódź
- 7.4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 7.5. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT
- 7.6. Zmiana, o której mowa w pkt 7.5 nie spowoduje zmiany kwoty brutto przewidzianej w pkt 7.1.

§ 8

Zmiany umowy

- 8.1. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 9

Reklamacje i rozstrzyganie sporów

9.1. Wszelkie reklamacje, związane z wykonywaniem umowy, **Abonent** winien zgłaszać na piśmie, drogą elektroniczną lub telefonicznie do **SMA**

tel.

e- mail:

9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

9.3. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z niniejszą umową, będą rozstrzygane przez sądy rzeczowo właściwe w Łodzi.

9.4. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawie realizacji umowy ze strony Zamawiającego są:

Wojciech Woźniak nr tel. 42 685 43 48

Jacek Kwiatkowski nr tel. 42 685 43 48

2. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawie realizacji umowy ze strony Wykonawcy

są: nr tel.,

..... nr tel.

§ 10

Postanowienia końcowe

10.1. Umowa niniejsza nie stanowi umowy ubezpieczenia ani jej nie zastępuje.

10.2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający